

1. Êtes-vous propriétaire d'une unité de condo?

Oui : 100 %

Non : 0 %

2. Prenez-vous les décisions ou participez-vous à la prise de décision du choix d'une assurance pour votre copropriété (condo)?

88 % ▶ Oui, je prends les décisions ou participe à la prise de décision

10 % ▶ Non, je ne prends pas les décisions et ne participe pas à la prise de décision

2 % ▶ Je ne sais pas

3. Depuis combien d'année(s) êtes-vous propriétaire de votre résidence détenue en copropriété (condo)?

31 % ▶ 2 ans ou moins

29 % ▶ 3-5 ans

20 % ▶ 6-10 ans

21 % ▶ Plus de 10 ans

4. Avez-vous déjà lu le contrat d'assurance de votre copropriété?

28 % ▶ Oui, je le lis au complet à chaque renouvellement ou souscription

38 % ▶ Oui, je le lis en partie à chaque renouvellement ou souscription

22 % ▶ Oui, je l'ai déjà lu (au complet ou en partie) lors du premier renouvellement ou souscription, mais je ne le lis plus

12 % ▶ Non, je ne l'ai jamais lu

5. Avez-vous déjà lu le contrat d'assurance du syndicat de votre copropriété?

27 % ▶ Oui, je le lis au complet à chaque renouvellement ou souscription

24 % ▶ Oui, je le lis en partie à chaque renouvellement ou souscription

18 % ▶ Oui, je l'ai déjà lu (au complet ou en partie) lors du premier renouvellement ou souscription, mais je ne le lis plus

24 % ▶ Non, je ne l'ai jamais lu

7 % ▶ Non, je ne savais pas qu'il y avait un contrat

6. Penseriez-vous à déclarer ou à demander de l'information au sujet de chacun des éléments suivants, à votre assureur, lors du renouvellement de votre contrat d'assurance?

a) L'acquisition de biens augmentant de façon significative la valeur du contenu de votre unité.

68 % ▶ Oui
32 % ▶ Non

b) Le fait d'exercer des activités professionnelles ou commerciales à votre résidence ou y conserver du matériel professionnel tel des outils ou de l'équipement informatique.

50 % ▶ Oui
50 % ▶ Non

c) Le fait d'installer ou de faire désactiver votre système d'alarme.

65 % ▶ Oui
35 % ▶ Non

d) Le fait d'être devenu propriétaire d'un animal tel un chien, un animal exotique, etc.

38 % ▶ Oui
62 % ▶ Non

e) Le fait qu'une nouvelle personne habite votre résidence ou y travaille sur une base régulière.

44 % ▶ Oui
56 % ▶ Non

f) Le fait de louer et d'avoir l'intention de louer votre unité à un tiers (incluant les échanges de maison et les locations de courte durée – exemple : via AirBnB).

56 % ▶ Oui
44 % ▶ Non

g) Le fait que votre chauffe-eau individuel ait plus de dix ans.

56 % ▶ Oui
44 % ▶ Non

h) Le fait d'avoir une protection suffisante au chapitre des frais de subsistance supplémentaires si vous devez être relocalisé pour une durée prolongée à la suite d'un sinistre.

65 % ▶ Oui
35 % ▶ Non

i) Le fait d'avoir une protection en cas d'insuffisance d'assurance du Syndicat quant au coût de reconstruction de la copropriété à la suite d'un sinistre majeur.

60 % ▶ Oui
40 % ▶ Non

j) Le fait que votre unité ait subi un sinistre au cours des trois à cinq dernières années (nouveaux propriétaires).

57 % ▶ Oui
43 % ▶ Non

k) Le fait que les copropriétaires précédents aient effectué des rénovations, réparations ou améliorations à votre unité lui conférant une « plus-value ».

52 % ▶ Oui
48 % ▶ Non

7. Avez-vous effectué des rénovations, des réparations ou des améliorations importantes à votre unité qui lui ont conféré une « plus-value »? Si oui, en avez-vous fait part à l'assureur de votre copropriété?

26 % ▶ Oui, j'en ai effectué et j'en ai fait part à l'assureur
18 % ▶ Oui, j'en ai effectué, mais je n'en ai pas fait part à l'assureur
55 % ▶ Non, je n'en ai pas effectué

8. Concernant votre copropriété et l'assurance du syndicat de copropriété

a) Savez-vous si une évaluation professionnelle de la valeur de construction de la copropriété a été obtenue au cours des trois à cinq dernières années?

51 % ▶ Oui
49 % ▶ Non, je ne le sais pas/Je ne le connais pas

b) Savez-vous si un carnet d'entretien de la copropriété et un programme de prévention et d'entretien a été prévu – exemple : sur trois ou cinq ans?

47 % ▶ Oui
53 % ▶ Non, je ne le sais pas/Je ne le connais pas

c) Connaissez-vous le montant total pour lequel l'immeuble est assuré dans le contrat d'assurance du syndicat des copropriétaires?

- 55 % ▶ Oui
- 45 % ▶ Non, je ne le sais pas/Je ne le connais pas

d) Connaissez-vous le montant de la franchise d'assurance du syndicat des copropriétaires?

- 46 % ▶ Oui
- 54 % ▶ Non, je ne le sais pas/Je ne le connais pas

e) Connaissez-vous le montant accumulé dans le fonds de prévoyance?

- 66 % ▶ Oui
- 34 % ▶ Non, je ne le sais pas/Je ne le connais pas

Approche méthodologique

La Chambre de l'assurance de dommages a mandaté Léger pour réaliser une étude auprès des Québécoises et des Québécois afin d'évaluer le comportement des propriétaires de condo face à leur couverture d'assurance habitation. Les principaux objectifs de l'étude étaient de connaître :

- ▶ La compréhension des copropriétaires de leur couverture d'assurance habitation.
- ▶ La familiarisation avec la couverture de copropriété et du syndicat de copropriété.

Pour atteindre les objectifs de la recherche, un sondage Web a été réalisé du 23 avril au 5 mai 2015 auprès d'un échantillon représentatif de 500 Québécois(es) âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais. Pour être admissibles, les répondants devaient être propriétaires (ou l'avoir déjà été) d'une résidence en copropriété (condo, etc.). À l'aide des données de Statistique Canada, les résultats ont été pondérés selon le sexe, l'âge, les régions, la langue maternelle, la scolarité et la présence d'enfants dans le ménage afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population à l'étude.